

REKLAMACNÍ ŘÁD

ECUCZ Pavel Blažek
Lubná 31, 569 63 Lubná
IČ: 87342197
E-mail: info@ecucz.cz
Tel.: +420 732 647 471
Web: www.ecucz.cz

1. Právo na reklamaci

Kupující má v souladu s § 2161 a násl. občanského zákoníku právo reklamovat zboží, které při převzetí neodpovídá kupní smlouvě, zejména pokud nemá sjednané nebo obvyklé vlastnosti, není plně funkční, není kompletní nebo neodpovídá popisu. Zákonná záruční doba činí 24 měsíců od převzetí zboží.

2. Uplatnění reklamace

Reklamaci lze uplatnit osobně v provozovně ECUCZ, Lubná 31, 569 63 Lubná, nebo zasláním poštou na tuto adresu. Doporučujeme přiložit kopii dokladu o koupi, popis závady a kontaktní údaje (jméno, adresa, e-mail, telefon).

3. Vyřízení reklamace

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak. O výsledku reklamace bude kupující informován e-mailem nebo telefonicky.

4. Reklamaci nelze uznat

Pokud byla vada způsobena nevhodným zacházením, neodborným zásahem, poškozením či opotřebením zboží.

5. Kontakty a informace

V případě dotazu: info@ecucz.cz | +420 732 647 471.